

2009年4月7日

個人情報の盗難について

株式会社オブティキャスト

2009年4月2日(木)の深夜から翌日未明にかけて、当社のサービスであるスカパー！光の宅内配線工事を委託している工事会社(大明株式会社)の作業員の車両が自宅駐車場(奈良県奈良市)にて車上荒しに遭い、セットトップボックス(STB、スカパー！光受信用のチューナー)1台と作業員の器具類が盗まれるという事態が発生いたしました。

このうち、STBにはお客様の個人情報(1名、電話番号と氏名のみ)が記載された送付状が添付されておりました。

盗難発覚後、直ちに警察署に盗難届けを提出するとともに、弊社では該当するお客様に対しまして、4月3日(金)に事態の報告とお詫びを行いました。

弊社では今回の事態を重く受け止め、個人情報保護の更なる強化と業務手続のルールの徹底を進めてまいります。また、お客様情報の取扱いに対する重要性についての教育を再度徹底し、全社をあげて再発防止に努める所存でございます。

以上