

2014年6月27日

スカパーJSAT株式会社

システム障害に伴う個人情報漏えいの可能性について（続報）

スカパーJSAT株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 執行役員社長 高田真治）は、6月26日に「システム障害に伴う個人情報漏えいの可能性について」発表した後も、システムの不具合等について引き続き調査・検証作業を実施し、システム復旧に向けた対応を進めておりましたところ、6月27日に新たに55件の個人情報漏えいの可能性が判明いたしましたのでお知らせします。

お客様がご自身のご契約内容の確認や変更等をWEB上で行なうことができるサービスサイト(Myスカパー!)において手続きを行った際に、「メールアドレス」、「ご連絡先(郵便番号・住所・電話番号)」、「お客様氏名」、「BCAS/ICカード番号」、「視聴契約情報」を第三者に閲覧された可能性がある事象がありました。

個人情報漏えいの可能性のあるお客様に対しまして、個別にご連絡を取らせていただき、お詫びとご説明をさせていただく予定です。現在、詳細なデータの確認作業を継続しております。

今回の当社システム障害により、お客様及び関係各位におかれましては、多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今回の事象を重く受け止め、今後の再発防止と対応強化に取り組んでまいります。

【お客様からのお問合せ先】

スカパー!カスタマーセンター 0120-039-888 受付時間：10時～20時 年中無休

※お掛け間違いのないようお願い申し上げます。

以上