

ダイレクトメール誤送付のお詫び

2018年11月6日
スカパー J S A T 株式会社

スカパー J S A T 株式会社（代表取締役 執行役員社長：高田 真治）は、10月31日に発送したダイレクトメール（本 DM）にて、誤った宛名が印字されたまま送付したことを確認いたしました。

■ 誤送付の経緯

本 DM は、過去にスターチャンネルをご契約されていたお客さまにスターチャンネルの新番組を紹介する目的のもので 11 月 2 日にお客様からのご連絡により誤送付が判明いたしました。調査の結果、9,985 件の DM において住所と氏名が不一致の状態でご送付された事実を確認いたしました。なお、本 DM には、住所と氏名以外の個人情報はありません。

■ 原因

本 DM 対象者宛名リスト作成の際の誤作業によるもの。

■ お客さまへの対応とお願い

当社では、該当のお客さまを全て特定しており、個別に書面をお送りし、お詫びさせていただく予定です。宛名の異なる本 DM をお受け取りになられた場合は、お手数ですが、お客様ご自身により廃棄をお願いいたします。

当社は、個人情報の保護を極めて重要な事項と認識しており、このたびの事態発生を真摯に受け止め、再発防止に努めてまいります。お客さまには多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

スカパー！カスタマーセンター：0120-039-888
（受付時間：10:00～20:00/年中無休）