

個人情報を含む加入申込書のファクシミリ誤送信に関するお詫びとお知らせ

2009年12月2日
スカパーJSAT株式会社

このたび、スカパーJSAT株式会社（本社：東京都港区、代表取締役執行役員社長：秋山 政徳）のグループ会社である、株式会社オプティキャスト（本社：東京都港区）が提供する「スカパー！光」の加入申込書を、弊社申込受付センターへファクシミリ送信をする際に誤送信されるという事実がありましたのでご報告申し上げます。

該当のおお客様には速やかにご連絡申し上げ、今般の事態についてご説明するとともにお詫び申し上げます。今後、同様の事態が発生しないよう、これまで以上にお客様情報の安全管理の徹底に努めてまいります。

なお、これまでのところお客様情報の不正使用などの事実は確認されておりません。

1. 紛失物に記載されていたお客様情報の内容

スカパー！光ホームタイプワイドの加入申込書（お客様3名分）
「個人情報」「氏名」「生年月日」「住所」「電話番号」「お申込商品等」
代金決済に関する情報は含まれておりません。

2. 経緯および状況

2009年11月23日に、弊社代理店である株式会社バイコム（本社：東京都新宿区）において、お申込をされたお客様3名様のスカーパー！光ホームタイプワイドの加入申込書（個人情報／氏名、生年月日、住所、電話番号、お申込商品等）を弊社申込受付センターへのファクシミリ送信に際し、誤送信が発生いたしました。なお代金決済に関する情報は含まれておりません。

11月24日に、誤送信先から連絡をいただき、誤送信した用紙を回収致しました。

3. 再発防止に向けて

弊社サービスの販売代理店では、ファクシミリ送信に際し、既に登録された短縮ダイヤルを使用するルールとなっております。今回も短縮ダイヤルが使用されていたにも関わらず、本件の事象が発生した事により、現在、ファクシミリ機器の検査や取り扱い方法等の調査を行っております。

なお、事故防止の為、本業務で使用していたファクシミリ機器については、既に別の機器と交換及びダイヤル表示の確認を行っております。

今後あらためて販売代理店に対しては、管理を徹底するとともに取り扱いルールの履行を指導いたします。弊社におきましても、お客様情報の管理の徹底を図り、再発防止に努めてまいります。

このような事態を招き、お客様にご心配、ご迷惑をおかけすることになりましたことを、心から深くお詫び申し上げます。

お問い合わせ窓口

スカパーJSAT株式会社 個人情報管理事務局
TEL：03-5571-7989（平日 10：00～18：00）